

๓.) ผลการกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA
โดยหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดหรือด่านตรวจคนเข้าเมือง

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	<p>๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายทราบและกำกับให้ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเผยแพร่ในรูปแบบพันธสัญญาแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการในสถานที่เห็นเด่นชัด</p> <p>๒. รวบรวมระเบียบคำสั่ง ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๓. การฝึกอบรมปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ให้มี ความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม เช่น การฝึกประจำสัปดาห์ การฝึกอบรมอื่นๆ ในลักษณะเพิ่มความสามารถ, การอบรมในลักษณะปลูกฝังคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่, การซ้อมแผนเผชิญเหตุ</p>	<p>จัดทำคู่มือปฏิบัติงานทุกสายงานตามรูปแบบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและเผยแพร่เนื้อหาให้ข้าราชการตำรวจสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์</p>	เสร็จสิ้น
๒.การใช้ งบประมาณ	<p>๑. การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีมีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณโดยเผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใส คุ่มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง</p> <p>๒. การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ มีการกำกับติดตาม สรุปการดำเนินการ กำหนดมาตรการ ควบคุมและเผยแพร่ดังกล่าวตลอดจนประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใส</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลเปิดการให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้อย่าง</p>	<p>เจ้าหน้าที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส</p>	เสร็จสิ้น
๓.การใช้อำนาจ	๑. จัดทำคำสั่งนโยบายกำลังพลเป็นลายลักษณ์	ประกาศนโยบายการบริหารกำลัง	เสร็จสิ้น

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ
	<p>อักษร และประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสุโขทัยทราบ</p> <p>๒. รวบรวมระเบียบ คำสั่ง ข้อกฎหมาย หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเผยแพร่ ธรรมประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดรับทราบ</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา</p>	<p>พลให้ข้าราชการ ตำรวจในสังกัดได้รับทราบหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน และแจ้งช่องทางการร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็น</p>	
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p>๑. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ</p> <p>๒. แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และวิธีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงานราชการให้กับข้าราชการตำรวจในหน่วยทราบ</p>	<p>จัดทำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้</p>	เสร็จสิ้น
๕.การแก้ไข	<p>๑. การประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดปัญหาการทุจริตและกำหนดการดำเนินการ เพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต</p> <p>๒. จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๓. ดำเนินเป็นมาตรการหรือกิจกรรมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงาน อย่างซื่อสัตย์สุจริต สร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายใน</p> <p>๔. สร้างกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายใน และนอกห้องไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>สารวัตรประกาศนโยบายการไม่ให้นำรับของขวัญ เจตจำนงไม่ทุจริตให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดทราบ รวมทั้งมาตรการการป้องกันการทุจริต บทลงโทษและช่องทางการร้องเรียนกรณีพบเห็นการทุจริตในหน่วยงาน</p>	เสร็จสิ้น
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการของประชาชนผู้มารับบริการ โดยแยกประเภทงาน	๑. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานพันธะสัญญาประกาศในจุดบริการ	เสร็จสิ้น

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ
	<p>ให้บริการ มีขั้นตอนการให้บริการแผนผัง และมีการให้บริการระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการครบถ้วนทุกสายงาน ตลอดจนเผยแพร่ตีตประกาศในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ไว้ ณ จุดบริการประชาชน รวมถึงช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ</p> <p>๒. ดำเนินมาตรการหรือกิจกรรมปลูกฝังให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด เห็นถึงความสำคัญของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่บิดเบือนข้อมูล ไม่มีพฤติกรรมเรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่และค้ำประกันถึงประโยชน์ของประชาชนและไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใด นำข้อมูลมาแก้ไขปรับปรุงบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง</p>	<p>ประชาชน และในสื่อออนไลน์ ให้ผู้มาให้บริการได้รับทราบ</p> <p>๒. จัดอบรมปลูกฝังข้าราชการตำรวจในสังกัดในเรื่องการให้บริการให้มีคุณภาพมากขึ้นจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจผ่าน OR Code</p>	
<p>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึง ได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ในหลายช่องทาง</p>	<p>๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในช่องทาง</p> <p>๒. จัดช่องทางแสดงความเห็น ร้องเรียน ที่ประชาชน สามารถแสดงความคิดเห็นโดยส่งจดหมาย แสดง ความเห็น หรือกรอกแบบประเมินความพึงพอใจผ่าน ระบบออนไลน์ได้</p> <p>๓. จัดทำระบบสื่อสารที่สามารถโต้ตอบได้ทางสื่อออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชัน Line official/Messenger สื่อออนไลน์ต่างๆ</p>	<p>เสร็จสิ้น</p>
<p>๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>๑. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการให้มากขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และเป็นการปรับปรุง</p>	<p>ปรับปรุงระบบการทำงานให้กับข้าราชการตำรวจไว้บริการประชาชน โดยการนำเทคโนโลยี</p>	<p>เสร็จสิ้น</p>

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการ ดำเนินการ
	<p>กระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วยโดยจัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ โดยนำความคิดเห็นมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส และดียิ่งขึ้น</p>	<p>มาใช้เพื่อเพิ่ม ความสะดวกรวดเร็วให้กับผู้ใช้บริการ และสามารถตรวจสอบได้ โดยง่าย เช่นแจ้งความออนไลน์ ติดต่อสอบถามให้คำปรึกษาทางสื่อที่จัดไว้</p>	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	<p>เผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอผ่านทางเว็บไซต์</p>	<p>ลงข้อมูลเรียบร้อย ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</p>	เสร็จสิ้น
๑๐.การป้องกันการทุจริต	<p>เผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ผ่านทางเว็บไซต์</p>	<p>ลงข้อมูลเรียบร้อย ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</p>	เสร็จสิ้น

ภาพกิจกรรม

การกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA โดยสารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสุโขทัย

